

RAPPORT ANNUEL

2020





# SOMMAIRE

**3** Mot de la direction

**5** Mission et vision

**6** Coup d'œil sur 2020

**7** Les finances

**8** Rapport d'activités

**14** Jeunesse Loyola: un portrait

**23** Partenaires, bailleurs de fonds et donateurs

# MOT DE LA DIRECTION

Chers membres et partenaires,

Je suis très fière de vous présenter le travail accompli par Jeunesse Loyola tout au long de 2020.

Je tiens à remercier nos partenaires pour leur soutien continu et notre personnel pour leur travail acharné. Je tiens à remercier Brigid Glustein pour ses 11 années de service. Jeunesse Loyola ne serait pas l'organisme qu'elle est sans ses années de dévouement et de travail acharné. Nous lui souhaitons le meilleur dans ses nouvelles entreprises et nous sommes impatients de continuer à travailler ensemble.

Shanna Walters,  
Présidente du conseil d'administration

Chers voisins,

Il est difficile d'imaginer que le printemps arrive déjà et que ça fait déjà un an que la COVID a commencé à affecter nos vies.

Beaucoup de choses ont changé cette année, mais comme toujours, Loyola a oeuvré à être présent dans la vie de ses membres et à les soutenir en ces temps difficiles.

Après 11 ans, je quitte mon poste à Loyola pour entreprendre un nouveau projet. Dire au revoir à un moment où nous ne pouvons pas nous réunir est une expérience difficile.

Merci d'avoir partagé vos vies avec moi. Merci d'avoir osé être vulnérable, de nous avoir donné l'occasion de vous soutenir et de travailler ensemble. Vos enfants sont extraordinaires. Ils sont si forts et pleins de vie et de potentiel.

J'ai hâte de continuer à vivre dans une collectivité où ils deviendront des artisans du changement.

Avec beaucoup d'amour,  
Brigid Glustein

# MOT DE LA DIRECTION

Chers membres, partenaires, voisins et amis,

Quelle année pour commencer un nouvel emploi! Cette année m'a beaucoup appris sur ce que cela signifie de faire partie d'une communauté.

Je suis très fière de notre équipe, qui a fait preuve de résilience, d'ingéniosité et de gentillesse au cours de la dernière année. Heavenly, Ryan, Eugène, Marcus, Emma, Fiona, Felix, Hakeem : vous m'inspirez chaque jour. Continuez à faire le grand travail que vous faites chaque jour.

Notre conseil d'administration nous a aidé à traverser une année mouvementée et a donné beaucoup plus que ce à quoi on pouvait s'attendre. Merci Shanna, Lorraine, Leigh, Katie, Nadia, Tori, Mary Jane et Bawe de se joindre à nous dans cette aventure.

Nous n'aurions pas pu accomplir tout ce que nous avons fait au cours de la dernière année sans le soutien de nos nombreux partenaires, qui continuent de croire en nous même lorsque nous ne sommes pas trop sûrs de nous-mêmes. Merci à l'arrondissement, à nos élus et à nos nombreux organismes partenaires. Un merci très spécial aux 'Wonder Women' qui dirigent les centres communautaires avec lesquels nous travaillons si étroitement : Sandra (Walkley), Renate (Westhaven) et Nadine (St-Raymond).

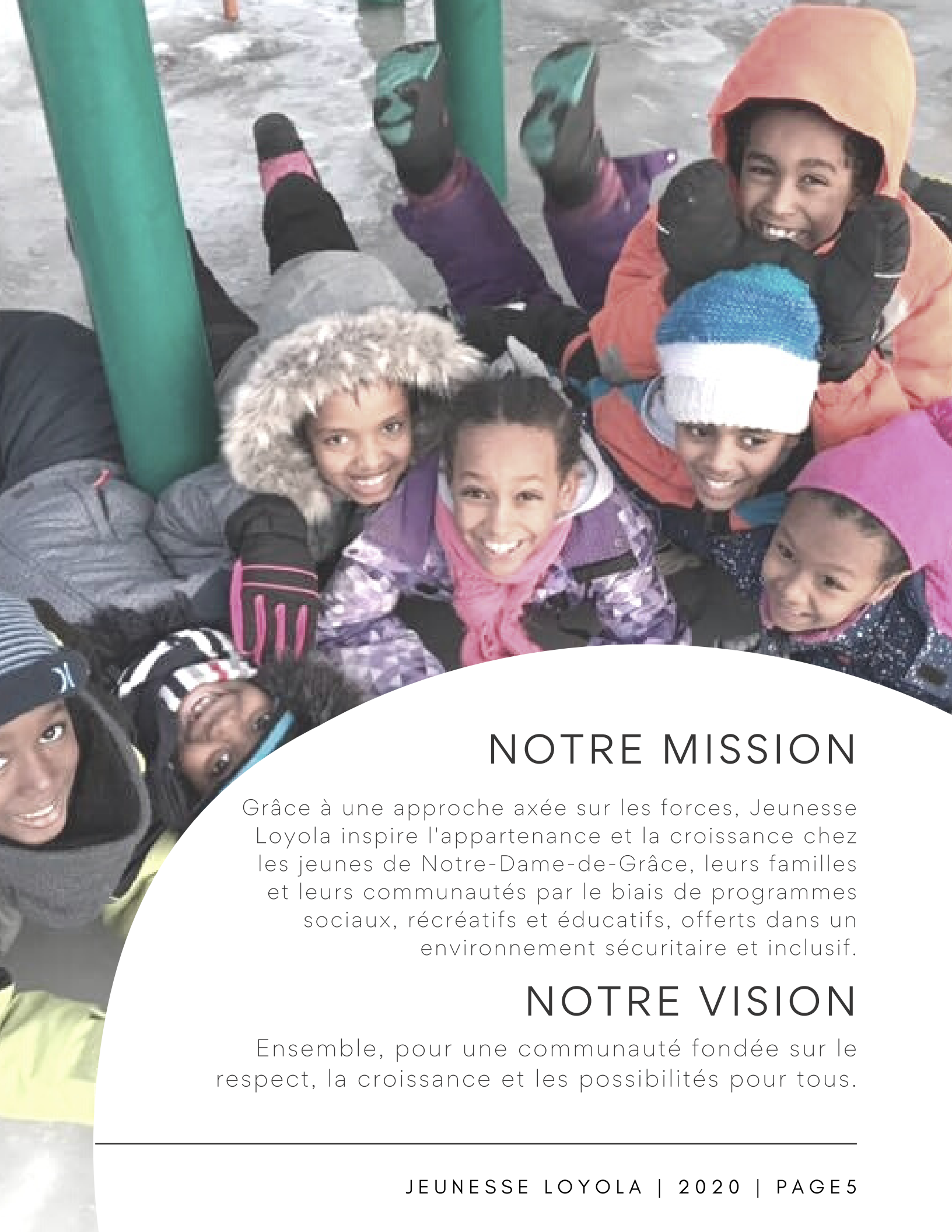
Il y a des gens qui entrent dans nos vies et nous font nous demander ce que nous avons jamais fait sans eux. Sylvie Laferrière en est une, non seulement dans ma vie, mais aussi dans l'histoire de Loyola. Sylvie : Nous ne saurions te remercier assez pour le soutien que tu nous as apporté. Les résidents de NDG sont si chanceux de t'avoir eue dans notre coin, travaillant sans relâche en notre nom.

J'ai eu la chance de commencer l'année aux côtés d'une formidable codirectrice, Brigid Glustein. Brigid se consacre aux familles de NDG depuis plus d'une décennie. Personne ne s'est battu plus fort pour nous. Brigid : Merci de m'avoir invité dans ton monde. Merci de m'avoir accueilli en tant que co-directrice. Merci de me faire confiance. Merci pour tout ce que tu fais pour Loyola et pour NDG.

Plus important encore, je tiens à remercier nos membres. Merci de nous avoir permis d'entrer dans votre vie. Merci d'avoir partagé vos enfants avec nous. Merci de nous permettre de faire le travail que nous aimons tant. Sans vous, il n'y a pas de Jeunesse Loyola.

J'attends avec impatience une autre année (peut-être moins mouvementée) avec vous.

Christine Richardson  
Directrice



## NOTRE MISSION

Grâce à une approche axée sur les forces, Jeunesse Loyola inspire l'appartenance et la croissance chez les jeunes de Notre-Dame-de-Grâce, leurs familles et leurs communautés par le biais de programmes sociaux, récréatifs et éducatifs, offerts dans un environnement sécuritaire et inclusif.

## NOTRE VISION

Ensemble, pour une communauté fondée sur le respect, la croissance et les possibilités pour tous.

# COUP D'ŒIL SUR 2020

---

*5,633* **Fréquentation présentielle**

*1,332* **Interactions à distance**

*30* **Employés et bénévoles**

*\$252,141* **En dépenses**

*\$20,824* **En dons**

# FINANCES

---

## PRODUITS

	2020	2019
Subventions	\$127, 495	\$112, 247
Contributions des partenaires	\$108, 357	\$66, 494
Dons, frais, etc.	\$25, 512	\$9, 555
<b>Total des produits</b>	<b>\$258, 364</b>	<b>\$188, 296</b>

---

## CHARGES

	2020	2019
Salaires et avantages	\$172, 018	\$119, 495
Matériel et activités	\$46, 854	\$18, 297
Fournitures	\$15, 420	\$2, 468
Autres	\$17, 849	\$10, 833
<b>Total des dépenses</b>	<b>\$252, 141</b>	<b>\$151, 093</b>

---

# NOS ACTIVITÉS





# JANVIER - 12 MARS

2020 a commencé comme toute autre année.

Les enfants sont retournés à l'école au début de janvier et, lorsqu'ils l'ont fait, ils sont revenus à Loyola.



La session d'hiver a vu le retour de notre programme parascolaire, soccer, basketball, danse et gymnase libre.

Nous avons lancé notre Club des filles, une occasion pour les filles de 8 à 12 ans d'explorer leurs intérêts et de créer des liens dans un environnement sécuritaire et inclusif.

21 jeunes âgés de 6 à 12 ans ont participé au camp de relâche de mars et ont été ravis d'aller nager, d'aller au bowling et de se rendre au cinéma.

**2,319** Fréquentations

**253** Heures de programmation



# RÉPONSE À LA CRISE DE LA COVID-19

---

Tout a changé le 13 mars, lorsque le centre a été fermé et que le monde entier semblait fermer.

Aucun d'entre nous n'aurait pu imaginer à quoi ressembleraient les semaines et les mois à venir.

Au cours du printemps, l'équipe Jeunesse Loyola a recueilli des fonds pour distribuer des cartes d'épicerie, des ordinateurs, du matériel éducatif, des livres et des jouets à notre collectivité.

Nous avons déplacé notre tutorat en ligne et aidé les parents à coordonner l'enseignement à distance, remplir des demandes pour la PCU, rentrer de la famille à l'étranger à Montréal et tout le reste.



**42 700\$** En cartes alimentaires

**10 409\$** En dons

**430** Interventions au téléphone

**49** Familles rejoints

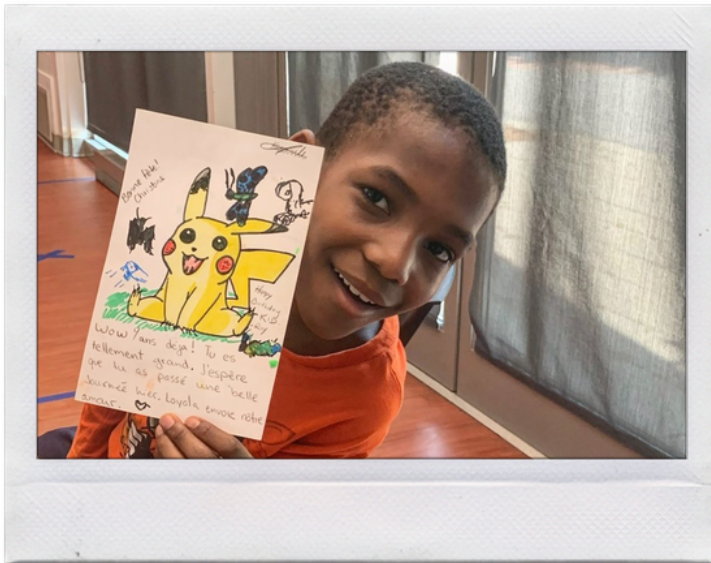
# SERVICE DE RÉPIT

---

Vers la fin du printemps, nous avons obtenu l'autorisation d'offrir un service de répit aux enfants et aux familles du secteur de Walkley-Fielding.

Nous avons accueilli de 6 à 8 enfants âgés de 6 à 12 ans à la fois, pendant 10 semaines.

Grâce à un partenariat avec Le Dépôt, nous avons pu offrir un repas chaud aux enfants tous les jours.



**42** Paquets de jouets donnés

**200** Heures d'ouverture sur 10 semaines

**323** Fréquentations

**340** Repas servis



# LES JEUNES CORRESPONDANTS

Notre camp pour adolescents était de retour en 2020. Ce camp s'adresse aux adolescents des classes d'accueil de l'École secondaire St-Luc et a un double objectif : maintenir le contact avec la langue française et offrir la possibilité de rencontrer d'autres jeunes tout en apprenant à connaître leur nouvelle ville.



Chaque jour du lundi au jeudi avait un thème : art, nourriture, culture, sport. Vendredi a été le moment de rassembler tout cela en enregistrant un balado récapitulant leur semaine.

**15** Langues maternelles des ados

**31** Ados ont participé à l'été au complet

**734** Fréquentations



# LA RENTRÉE ET L'AUTOMNE

---



Après plus de cinq mois d'absence, les élèves sont retournés à l'école en septembre.

Nous avons dû relever le défi de rouvrir notre programme parascolaires tout en assurant la sécurité de tous

Après des heures et des heures à déplacer des tables, prendre des mesures et marquer le sol, l'équipe a pu installer le pavillon au parc Gilbert-Layton pour accueillir 18 enfants à la fois en toute sécurité.

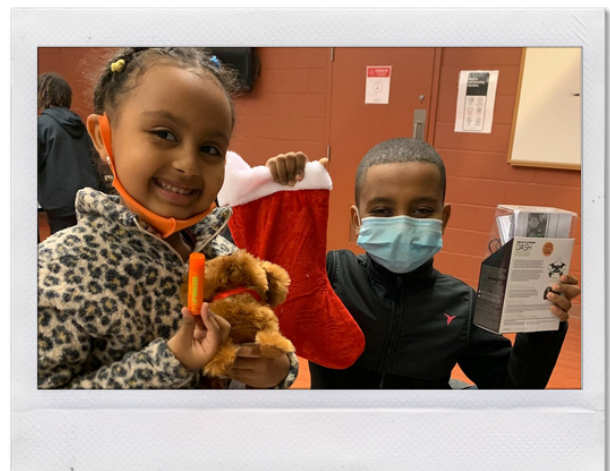
Les enfants ont beaucoup joués dehors, ils ont mangé plusieurs collations nutritives et ils ont été ravis quand nous avons lancé notre tout nouveau programme de robotique.

La période des Fêtes a été un peu différente en 2020, sans grande fête, mais la saison était toujours très festive.

**934** Fréquentations

**168** Heures de programmation

**28** Inscriptions



## **CERTAINES DES PERSONNES ET PARTENAIRES QUI FONT DE NOUS CE QUE NOUS SOMMES**

# BAWE NSAME

Ancien participant, membre du conseil d'administration

---



Le nouveau membre du conseil d'administration, Bawe Nsame, sourit lorsqu'on lui demande depuis combien de temps il est membre de la communauté Jeunesse Loyola. « J'avais 7 ans quand j'ai commencé, mais je ne vous dirai pas depuis combien de temps c'était! » Bawe, le plus jeune de 3 enfants, avait de l'énergie à épargner et sa mère voulait un endroit sûr pour lui d'en dépenser. Loyola était la réponse.

« Je ne peux pas vous dire à quel point Loyola a changé ma vie, dit Bawe. « J'y ai rencontré mon meilleur ami, j'ai reçu du soutien pour mes devoirs, je faisais partie du club des petits déjeuners et j'y ai été exposé à de nombreux sports, dont le basketball et le soccer. » Il attribue à un membre de la communauté de Loyola le mérite d'avoir encouragé ce talent en lui.

Bawe est passé à l'étape suivante pour réussir en tant qu'athlète d'élite, à la fois en première division de basketball au Collège Dawson et en tant que membre de l'équipe nationale canadienne junior de soccer. Il a récemment été coordonnateur de la marque et du marketing pour les Jeux d'été du Canada du Niagara 22.

« Je me suis joint au conseil parce qu'il est temps de redonner. » « Loyola m'a façonné en tant que membre de la communauté, et je veux que NDG soit conscient du bien accompli ici. Je veux que les enfants sachent que l'expérience peut continuer de leur apporter tant de choses tout au long de leur vie. Les familles devraient savoir qu'elles n'ont pas à le faire seules et que Loyola est ici avec des ressources pour elles. »

— “ —  
Loyola m'a  
façonné en tant  
que membre de la  
communauté  
— ” —

# MARY JANE CARO

Membre du conseil d'administration, résidente NDG

---

Mary Jane Caro est résidente de l'Ouest de NDG depuis 14 ans et a eu l'honneur d'être invitée à se joindre au conseil d'administration de Jeunesse Loyola. « Je serai le premier à admettre que je ne connaissais que quelques-uns de leurs programmes. J'ai rapidement pris connaissance de la vaste gamme de services offerts et j'ai été impressionné par l'impact positif considérable que cette organisation relativement petite a eu sur la collectivité de Loyola. »



Bien qu'elle est courtier immobilier résidentiel depuis plusieurs années, Mary Jane a travaillé dans le domaine des relations publiques, de l'analyse des risques et, plus particulièrement, des communications à la Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants.

— “ —  
J'ai hâte d'apprendre  
des membres du  
personnel, des  
bénévoles et des  
familles  
— ” —

«Je repense à cette époque avec beaucoup d'affection, dit-elle. « La collecte de fonds pour les enfants m'a beaucoup appris sur l'importance de raconter les histoires d'un organisme, de promouvoir son travail, de parler directement avec les collectivités touchées et de travailler ensemble à l'atteinte d'objectifs communs. J'espère mieux faire connaître les excellents programmes de Jeunesse Loyola et j'ai hâte d'apprendre des membres du personnel, des bénévoles et des familles. »



# HEAVENLY MERCHANT

Ancienne participante, professeure de danse,  
coordonnatrice de projets

---

Heavenly Merchant fait partie de la famille Jeunesse Loyola depuis qu'elle a participé au camp d'été pour adolescents en 2014. Peu de temps après, elle a été embauchée comme animatrice et elle adore son travail en disant :

«Tout ce que je veux, c'est m'impliquer avec les enfants - les voir sourire et être des êtres humains heureux. Je ne le changerais pour rien au monde. »



Lorsque la pandémie a frappé, il y avait un besoin urgent de sensibilisation communautaire. Heavenly s'est vu confier la responsabilité de faire des appels auprès des familles Loyola, de maintenir des lignes de communication et de répondre aux demandes urgentes de soutien.

Il s'agissait d'un pivot majeur, d'animer des groupes de jeunes enfants à travailler avec les familles pour identifier les besoins urgents, mais Heavenly a relevé le défi avec compassion et ténacité.

— “ —  
Tout ce que je veux,  
c'est m'impliquer  
avec les enfants - les  
voir sourire et être  
heureux

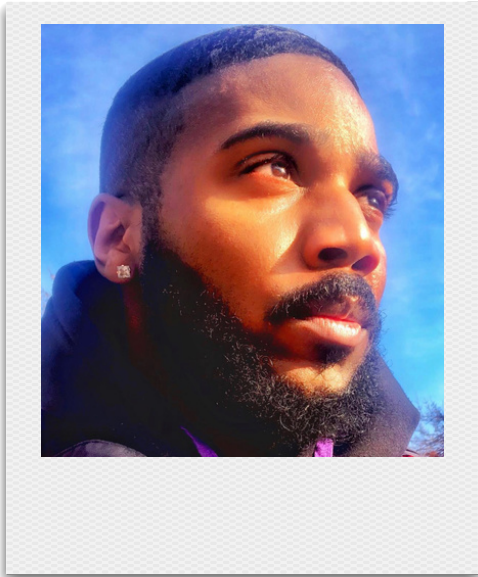
— ” —

Ses efforts ne sont pas passés inaperçus - elle a récemment été promue à un poste de coordination et est impatiente de travailler sur des projets de plus grande envergure pour l'organisation.

# HAKEEM HICKS

Coordonateur de développement

---



Un ami a parlé de Loyola à Hakeem Hicks il y a dix ans. «Il savait que j’aimais travailler avec les gens, alors il m’a dit que je serais un naturel. » Et il l’est! Hakeem injecte sa passion pour aider les gens et son énergie positive dans tout ce qu’il fait. Toute ma vie, j’ai voulu aider le monde à grandir et ça commence avec les enfants. Pour faire de belles fleurs, nous devons cultiver des graines. »

Au fil des ans, Hakeem a participé à tous les aspects de la programmation, du programme d’activités après l’école et du gymnase ouvert au camp pour adolescents et aux activités en ligne. Plus récemment, il a assumé un rôle de leadership à titre de coordonnateur du développement. Ses tâches comprennent l’établissement de relations au sein de la collectivité et le mentorat du personnel tout en les aidant à élaborer de nouveaux programmes. En bref : être lui-même !

Hakeem dit que son temps à Loyola lui a montré "la valeur de l’amitié et de la loyauté. Il m’a également montré que la famille ne signifie jamais juste liée au sang. On choisit la famille qu’on garde et on la traite en conséquence. À Loyola, on nourrit et on respecte tout le monde qui vient. cette organisation est fondée sur une fondation d’amour et de solidarité. On est plus forts quand on est ensemble. »

— “ —  
On est plus forts  
quand on est  
ensemble.  
— ” —

# FAMILLE ZEWDIE

## Membres, bénévole

---

La famille Zewdie s'est jointe à Jeunesse Loyola au début de 2020 et est rapidement devenue une partie intégrante de la communauté. Selon Yitbarek (père), « La principale raison pour laquelle nous avons décidé de nous joindre est que nous étions de nouveaux arrivants - nouveaux venus dans la langue et la culture du Québec. Il m'a été très difficile d'aider mes enfants dans leurs études, et je voulais qu'ils connaissent la collectivité où ils résident. »

« De l'aide aux devoirs à l'apprentissage d'une nouvelle langue, des sciences et de la technologie, en passant par le plaisir et l'expérience du bénévolat, ce programme a contribué, à bien des égards, à améliorer notre vie au Québec. »

Les trois enfants se firent rapidement de nouveaux amis. L'aîné, Alador, a acquis une précieuse expérience de bénévolat, et sa jeune soeur, Bersi, et son frère, Kaleb, continuent de profiter de nombreuses activités offertes par le centre.

— “ —  
Ce programme a  
contribué, à bien  
des égards, à  
améliorer notre vie  
au Québec  
— ” —

La famille a un message pour l'équipe Jeunesse Loyola : « Nous sommes heureux de cette occasion d'exprimer notre gratitude particulière à cette merveilleuse équipe, car vous nous avez soutenus financièrement et psychologiquement tout au long de cette période particulièrement difficile. »

# FAMILLE PHILIPS

## Membres

---

Décrite par un membre du personnel de longue date comme « une force avec laquelle il faut compter, qui se bat de tout son pouvoir pour ses enfants », Shavelta Philips et sa famille font partie de la communauté Jeunesse Loyola depuis que Nakeem, son aînée, était encore à l'école primaire. C'était il y a bien plus de dix ans, mais la mère occupée de trois enfants peut encore se rappeler à quel point elle était reconnaissante du soutien qu'il a reçu dans le programme d'activités parascolaires.

Ziah, son deuxième fils, est maintenant à l'école primaire et a suivi les traces de son grand frère – sa partie préférée des offrandes de Loyola ? Les activités du samedi ! « C'est un garçon très sociable, et il adore être avec ses amis et ses animateurs la fin de semaine. » Le plus petit frère Kai vient d'avoir 5 ans et il a hâte de participer lui aussi.

— “ —————  
Les gens devraient  
savoir qu'il y a  
beaucoup de  
familles qui ont  
besoin de conseils  
supplémentaires  
————— ” —

La pandémie a été très difficile pour la famille. Avec une disponibilité réduite de travail et trois fils actifs à la maison, Shavelta a apprécié la proximité régulière de Loyola. Elle a de la difficulté à trouver des mots pour exprimer sa gratitude à l'égard d'un programme en particulier : « Le mot 'aide' n'est pas assez fort pour décrire comment les cartes d'épicerie nous ont aidés. Je ne pense pas qu'ils se rendent compte à quel point cela signifiait quelque chose, surtout au début de tout, quand il y avait tant de peur et si peu d'articles de base. »

Lorsqu'on lui demande quels conseils elle a pour les nouveaux membres du conseil d'administration de Loyola, Mme Shavelta répond : « Un de mes fils a le TDAH, et ça comporte beaucoup de défis. J'ai reçu un soutien important de Loyola, mais les gens devraient savoir qu'il y a tellement de familles qui ont besoin de conseils supplémentaires pour leurs enfants dans des situations semblables. »

---

# PROGRAMME DE COLLATIONS SAINES

Le Dépôt

---



Le Programme de collations saines du poste de facteurs nous permet de nous assurer que tous les enfants qui viennent à Loyola repartent avec un ventre plein de collations saines et délicieuses.

Au cours de l'été, l'équipe a également offert des déjeuners chauds, quelques petits déjeuners et même des repas à emporter aux participants de notre service de répit.

En temps normal, l'équipe de la Boîte à Lunch prépare et livre des collations pour notre programme parascolaire. Plus récemment, l'équipe du Programme de repas communautaires de la Division Dépôt a prêté main forte pour la préparation de délicieuses pâtisseries et des chauffeurs bénévoles sont venus à bord pour aider à la livraison de collations.

Alors, même si la pandémie nous amène à la distanciation sociale, la mise en œuvre de ce programme dans ce nouveau contexte a mené au rassemblement et à la collaboration de plusieurs équipes et personnes!

# PROGRAM HIGHLIGHT: MENTAL HEALTH PROJECT

---

En 2020, les travailleurs communautaires au monde entier ont retroussé leurs manches, ont fait pivoter leur travail et ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour soutenir les collectivités qu'ils servent.

NDG n'a pas fait exception. Nos équipes ont immédiatement réagi à la crise de santé publique et à ses répercussions sur nos collectivités. Ce qui a commencé comme un sprint de deux semaines s'est transformé en un marathon qui est toujours en cours. Au cours de l'année, nous avons vu des collègues et des amis devenir dépassés et épuisés.

Depuis de nombreuses années, il y a une discussion continue dans le secteur au sujet de l'accès aux soins de santé mentale au sein de nos organisations et 2020 a mis en évidence ce besoin. À l'automne, il est devenu évident qu'il n'y avait pas de fin en vue et que nous ne pourrions pas continuer notre travail si nous ne commençons pas à prendre soin de nous-mêmes.

Ensembles, le Centre communautaire Walkley, l'Association communautaire et récréative Westhaven Elmhurst et le Comité Jeunesse-Centre communautaire St-Raymond et Jeunesse Loyola ont été accordés un financement dans le cadre des Fonds d'urgence d'aide communautaire par l'entremise de la Fondation du Grand Montréal, en partenariat avec le gouvernement du Canada. Ce financement servi à donner accès à des services de santé mentale aux employés des quatre organismes. Le projet a débuté en novembre 2020 et se poursuivra jusqu'en mars 2021.

Les employés ont eu accès à des séances de thérapie payées dans le cadre du programme, à des cours de méditation, à une bibliothèque de ressources en santé mentale et à une série d'ateliers avec la Dre Myrna Lashley.

— “ —————  
NE POURRIONS PAS  
CONTINUER NOTRE  
TRAVAIL SANS  
PRENDRE SOIN DE  
NOUS-MÊMES  
————— ” —

# PARTENAIRES, BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS

## NOTRE PROGRAMMATION CENTRALE

Est offerte en partenariat avec la Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement de CDN-NDG.

## SERVICE DE RÉPIT

Ce projet a été financé par le Fonds d'urgence d'aide communautaire en partenariat avec Centraide, la Fondation du Grand Montréal, l'arrondissement de CDN-NDG, le Dépôt et Emplois d'été Canada.

## ACTIONS COVID

Notre intervention d'urgence a été financée grâce à de multiples dons et fonds d'urgence de la DSLCDS, de Centraide et de Second Harvest.

## LES JEUNES CORRESPONDANTS

Notre camp d'été est offert en partenariat avec le Réseau Réussite Montréal, l'arrondissement de CDN-NDG, l'École St-Luc et l'École Judith-Jasmin.

## NOUS TRAVAILLONS EN COLLABORATION AVEC

Bienvenue à NDG,  
Carrefour Jeunesse-Emploi NDG  
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal  
Comité jeunesse NDG  
Concordia University  
Head and Hands  
McGill University  
NDG Community Council,  
St. Raymond  
Community Centre  
Walkley Community Centre  
Westhaven Elmhurst  
Community Recreation  
Association  
Women on the Rise

## NOUS SIÉGEONS AUX TABLES ET AUX COMITÉS SUIVANTS :

Table jeunesse  
Table des directeurs  
Table ronde communautaire NDG  
Comité aide aux devoirs  
Comité de voisinage  
Fielding-Walkley  
CÉ École Sainte-Catherine-de-Sienne

## DONATEURS

Leigh Adams  
Christian Arseneault  
Aboubacar Bamba  
David Bist  
Jane Bracewell  
Nancy Brown  
Saida Victoria Dabel  
Jeff Gandell  
Marilynn Gillies  
Sophie Henry  
Melissa Ianniciello  
Sarah Kennedy  
Sylvie Laferriere  
April Leger  
Linda Lupien  
Steven MacPherson  
Asami Martens  
Lynn McLaughlin  
Juliette Menjivar  
Ali Moenck  
Marley Morris  
Stephanie Mouzard  
Carolyn Pennell  
Hashana Perera  
Suzanne Perron  
Catherine Rasytinis  
Margo Reindler  
Michelle Richardson  
Larry Rooney  
Ariane Roy  
Perry Shearwood  
Mark Spence  
Brigitte Thomas  
Samuli Vuokila  
Lindsey Whitelaw



## UN GRAND MERCI À

